

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Bądźmy w kontakcie”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „**Bądźmy w kontakcie**” (**Promocja**).
2. Organizatorem Promocji jest Firma Handlowa "BAT" sp. z o.o. z siedzibą w Sierakowicach, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku pod nr KRS 0000149096, NIP: 5891661727; REGON: 191856230, kapitał zakładowy: 8 371 356, 00 zł, prowadząca Sklep Internetowy działający pod adresem: <https://www.bat.pl>, zwana w dalszej części Regulaminu **Organizatorem**.
3. Dane kontaktowe Organizatora: ul. Mirachowska 31, 83-340 Sierakowice adres e-mail: e-sklep@bat.pl, nr tel: 583 805 405 (numer czynny jest w godzinach: 08:00-19:00 od poniedziałku do soboty).
4. Promocja odbywa się i dotyczy zakupów dokonanych wyłącznie w Sklepie Internetowym Organizatora.
5. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Kliencie** – dotyczy to osoby fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoby fizycznej posiadającej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, lub osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży z Organizatorem.
 - b) **Produktach** – dotyczy to rzeczy ruchomej będącej przedmiotem Umowy Sprzedaży pomiędzy Organizatorem a Klientem,
 - c) **Sklepie Internetowym** – dotyczy to Sklepu Internetowego działającego pod adresem internetowym <https://www.bat.pl>,
 - d) **Kuponie rabatowym**- dotyczy to dokumentu/ kodu alfanumerycznego przesyłanego Uczestnikowi Promocji przez Organizatora drogą elektroniczną, uprawniającego do otrzymania jednorazowej zniżki w kwocie 10 zł do wykorzystania przy zamówieniu w Sklepie internetowym przekraczającym 50 zł,
 - e) **Uczestniku Promocji**- dotyczy to Klienta biorącego udział w Promocji.

6. **Okres Promocji:** Promocja trwa w okresie od 18.03 do 30.06.2022 r. (włącznie). Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania Promocji.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Klient, który w Okresie Promocji udostępni na stronie Sklepu Internetowego swój adres poczty elektronicznej (e-mail), otrzyma jednorazowy Kupon rabatowy w wysokości 10 zł do wykorzystania przy zamówieniu w Sklepie internetowym przekraczającym 50 zł.
2. W Promocji nie może wziąć udziału Osoba, która wcześniej udostępniła na stronie Sklepu Internetowego swój adres poczty elektronicznej (e-mail) w jakikolwiek sposób, zwłaszcza zakładając Konto klienta.
3. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wyłącznie jeden raz.
4. Liczba Kuponów rabatowych jest ograniczona. Liczy się kolejność zgłoszeń. Organizator zastrzega sobie możliwość odmowy przyznania Kuponu rabatowego w sytuacji ich wyczerpania.
5. Kupon zostanie przesłany w wersji elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Uczestnika Promocji.
6. Minimalna wartość zakupu do skorzystania z Kuponu rabatowego to 50 zł brutto.
7. Użycie Kuponu rabatowego przy zakupie spełniającym warunki o jakich mowa w pkt II. 6 obniża wartość koszyka o 10 zł.
8. Kupon rabatowy mogą zostać wykorzystane na produkty sprzedawane w Sklepie Internetowym w cenach regularnych.
9. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w Sklepie internetowym.
11. W wypadku gdyby Produkty nabyte z wykorzystaniem Kuponu rabatowego stały się przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego Klienta, a w postępowaniu reklamacyjnym zostało zgłoszone i uwzględnione przez Organizatora roszczenie o zwrot ceny sprzedaży, zwrot nastąpi w wysokości, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. cena Produktu pomniejszona o kwotę 10 zł.
12. W wypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży objętej Promocją, zwrot ceny sprzedaży Produktu nastąpi w wysokości, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. cena Produktu pomniejszona o kwotę 10 zł.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt I.3 oraz w formie elektronicznej na adres e-mail przywołany w pkt I.3.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Klienta.
4. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa Klienta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
5. Informacja dotycząca pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajduje się w Regulaminie Sklepu Internetowego www.bat.pl zamieszczonym na stronie internetowej <https://www.bat.pl>

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

Odpowiedzialność Organizatora z niniejszej Promocji jest ograniczona względem Uczestnika Promocji do wysokości rabatu opisanego w niniejszym Regulaminie.

V. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Sklepu Internetowego oraz realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Organizator.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Organizator ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich sprostowania. Wszelkie pozostałe informacje związane z danymi osobowymi znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej pod linkiem <https://www.bat.pl/polityka-prywatnosci,13>

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.bat.pl
2. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <https://www.bat.pl>
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Programem jest Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.